

# Privacy Policy / Politique de confidentialité

Last updated: 22/06/2026

## English

### Overview

Iliia Sukhodolov EI ("Crop Urbanis", "we") provides agronomic consulting, training, research support and related digital decision-support resources for controlled-environment agriculture. This policy explains how we handle personal data collected through cropurbanis.fr, enquiry forms, digital resources, pilot discussions and associated communication channels.

### Personal data we collect

- Contact details you submit via forms or email (name, email, phone, company, role, service interest, message).
- Project information and attachments you choose to share to help us scope engagements.
- Course enrolment data (name, email, cohort preferences, language selections) when you request access to training programmes.
- Interaction data captured through essential and analytics cookies (page views, CTA clicks, language preference, referring source, approximate location).
- Technical data from your device (IP address, browser type, operating system, time zone, device identifiers).

### How and why we use personal data

- Respond to enquiries, prepare proposals, and deliver consulting, training, research support or digital decision-support engagements.
- Provide requested resources (downloads, course links) and manage waitlists or cohort logistics.
- Scope AI/data pilots, prepare dashboards, structure project materials or validate prototype workflows where separately agreed.
- Operate the website, troubleshoot issues, and protect the service against fraud or abuse.
- Analyse aggregated usage to improve navigation, copy, and course offerings.
- Comply with legal obligations, including responding to lawful requests from regulators.

### AI-assisted resources and pilot workflows

Where Crop Urbanis discusses or provides AI-assisted resources, prototype tools or digital decision-support workflows, personal data and project data are processed only for the agreed purpose, such as scoping, research, pilot validation, training, dashboard preparation or delivery of an engagement. Sensitive project, supplier, farm, financial or operational information should be shared only where necessary and may be subject to separate contractual or confidentiality terms.

### Legal bases

We process data on the basis of legitimate interest (servicing enquiries, maintaining security), consent (marketing communications, optional analytics cookies), and legal obligation (record keeping, taxation).

### Sharing and transfers

Personal data is shared only with trusted processors who support our operations: hosting and CMS providers, Netlify forms, analytics services (Plausible, Google Analytics 4), CRM/email tools, video hosting (YouTube), secure cloud, productivity or AI infrastructure providers where needed for agreed resources or pilot workflows, and professional advisers. These partners process data under contractual instructions and appropriate safeguards. Some providers operate outside the EEA; we rely on Standard Contractual Clauses or equivalent protections where required. Where third-party providers are used for client or pilot data, the applicable scope, access conditions, data retention and security measures should be defined before deployment.

## Retention

- Enquiry records: up to 24 months after our last interaction unless you become a client (then retained per contractual obligations).
- Client project files: for the duration of the engagement plus 6 years to meet legal and accounting requirements.
- Analytics data: aggregated and anonymised within 14 months.
- Newsletter or marketing consent records: until you unsubscribe or ask us to delete them.

## Your rights

You may request access, rectification, portability, or deletion of your personal data, restrict or object to processing, and withdraw consent at any time. You also have the right to lodge a complaint with the French Data Protection Authority (CNIL).

## Contact

Email [info@cropurbanis.fr](mailto:info@cropurbanis.fr) or write to Ilia Sukhodolov EI, 142 rue d'Iéna, 59000 Lille, France. We will respond within one month.

## Updates

We may revise this policy to reflect operational or legal changes. We will post the updated version on this page and adjust the "last updated" field above.

---

## Français

### Présentation

Ilia Sukhodolov EI (« Crop Urbanis », « nous ») fournit du conseil agronomique, de la formation, du support recherche et des ressources numériques d'aide à la décision pour l'agriculture en environnement contrôlé. Cette politique explique comment nous traitons les données personnelles collectées via [cropurbanis.fr](http://cropurbanis.fr), les formulaires de contact, les ressources numériques, les discussions pilotes et les canaux de communication associés.

### Données personnelles collectées

- Coordonnées transmises via formulaires ou e-mails (nom, adresse e-mail, téléphone, société, fonction, intérêt service, message).
- Informations projet et pièces jointes partagées pour évaluer une mission.
- Données d'inscription aux formations (nom, e-mail, préférences de cohorte, langues souhaitées) lorsque vous demandez l'accès à nos programmes.
- Données d'interaction issues des cookies essentiels et analytiques (pages consultées, clics CTA, préférence de langue, source référente, localisation approximative).
- Données techniques de votre appareil (adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, fuseau horaire, identifiants de l'appareil).

### Utilisation des données

- Répondre aux demandes, préparer des propositions et délivrer les missions de conseil, formation, support recherche ou aide à la décision numérique.
- Fournir les ressources demandées (téléchargements, liens de cours) et gérer les listes d'attente ou la logistique des cohortes.
- Cadrer des pilotes IA/data, préparer des tableaux de bord, structurer des matériaux projet ou valider des workflows prototypes lorsque cela est convenu séparément.
- Exploiter le site, résoudre les incidents et protéger le service contre la fraude ou les abus.
- Analyser les usages agrégés afin d'améliorer la navigation, les contenus et l'offre de formations.
- Respecter nos obligations légales, y compris répondre aux demandes des autorités.

## Ressources assistées par IA et workflows pilotes

Lorsque Crop Urbanis discute ou fournit des ressources assistées par IA, outils prototypes ou workflows numériques d'aide à la décision, les données personnelles et données projet sont traitées uniquement pour l'objectif convenu, par exemple cadrage, recherche, validation pilote, formation, préparation de tableau de bord ou livraison d'une mission. Les informations sensibles de projet, fournisseur, ferme, finances ou opérations ne doivent être partagées que si nécessaire et peuvent relever de conditions contractuelles ou de confidentialité séparées.

## Bases légales

Nous traitons les données sur la base de notre intérêt légitime (suivi des demandes, sécurité), du consentement (communications marketing, cookies analytiques optionnels) et des obligations légales (tenue de registres, fiscalité).

## Partage et transferts

Les données sont partagées uniquement avec des sous-traitants de confiance qui soutiennent nos opérations : hébergement et CMS, formulaires Netlify, services d'analyse (Plausible, Google Analytics 4), outils CRM/e-mail, hébergement vidéo (YouTube), fournisseurs sécurisés de cloud, productivité ou infrastructure IA lorsque nécessaire pour les ressources ou workflows pilotes convenus, et conseillers professionnels. Ces partenaires agissent selon nos instructions contractuelles et des garanties appropriées. Certains prestataires opèrent hors de l'EEE ; nous nous appuyons sur les Clauses Contractuelles Types ou garanties équivalentes lorsque requis. Lorsque des prestataires tiers sont utilisés pour des données client ou pilote, le périmètre applicable, les conditions d'accès, la conservation et les mesures de sécurité doivent être définies avant déploiement.

## Durées de conservation

- Dossiers de demande : jusqu'à 24 mois après notre dernier échange sauf si vous devenez client (puis conservation selon les obligations contractuelles).
- Dossiers clients : pendant la mission puis 6 ans pour respecter nos obligations légales et comptables.
- Données analytiques : agrégées et anonymisées sous 14 mois.
- Preuves de consentement marketing : jusqu'à désinscription ou demande de suppression.

## Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la portabilité ou la suppression de vos données, limiter ou vous opposer au traitement et retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

## Contact

Écrivez à [info@cropurbanis.fr](mailto:info@cropurbanis.fr) ou à Ilia Sukhodolov EI, 142 rue d'Iéna, 59000 Lille, France. Nous répondons sous un mois.

## Mises à jour

Nous pouvons modifier cette politique pour refléter des évolutions opérationnelles ou légales. La version actualisée sera publiée sur cette page avec la mention « dernière mise à jour » adaptée.